

Публичная оферта на оказание услуг

Редакция от 8 сентября 2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) ИП Колесниченко Артём Евгеньевич (далее — «Оператор») заключить договор оказания услуг на изложенных ниже условиях. Акцептом оферты (полным и безоговорочным принятием условий) является Регистрация Пользователя в Программе и/или оплата Пользователем разовой услуги — в зависимости от того, что наступит раньше.

1. Основные термины

1.1. Программа — программа для ЭВМ «Учётно», размещённая на сайте uchetno.ru и включающая (а)

онлайн-сервис управленческого учёта по Подписке (доходы/расходы, движение денег, склад, налоги, планирование, отчётность) и (б) сервис разового формирования индивидуальных Excel-файлов и отчётов (управленческий учёт, юнит-экономика, ОПиУ, ДДС, баланс, ценообразование, платёжный календарь и другие, состав и стоимость которых опубликованы в каталоге сайта).

1.2. Пользователь (также — «Заказчик», «Клиент») — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, использующее Программу в своих интересах. Если Пользователь — физическое лицо без статуса ИП, он подтверждает, что использует Программу в целях, связанных с ведением предпринимательской или иной приносящей доход деятельности (личный, бытовой учёт Программой не предусмотрен); это подтверждение не лишает физическое лицо прав потребителя, если соответствующее законодательство применимо в силу прямого указания закона.

1.3. Подписка — активная привязка Аккаунта Пользователя к оплаченному Тарифу онлайн-сервиса на определённый Период. Тариф — набор лимитов и возможностей онлайн-сервиса, доступных за плату, опубликованную в разделе «Тариф и оплата» личного кабинета. Пробный период — 10 (десять) календарных дней с даты Регистрации, в течение которых онлайн-сервис доступен бесплатно без ограничений оплачиваемого Тарифа.

1.4. Организация (в интерфейсе Программы) — учётная единица внутри Аккаунта Пользователя, соответствующая одному бизнесу Пользователя, с собственными счетами, документами и отчётами; число Организаций в Аккаунте ограничено лимитом оплаченного Тарифа.

1.5. Разовая услуга — формирование индивидуального электронного файла (отчёта) в виде электронной таблицы формата .xlsx на основании данных, введённых Пользователем в анкету, оплачиваемое отдельно от Подписки, единоразово за каждый файл.

1.6. Аккаунт — учётная запись Пользователя, объединяющая его Организации, приглашённых пользователей команды и настройки. Регистрация — создание Пользователем Аккаунта.

1.7. Оператор оказывает услуги на условиях простой неисключительной лицензии: Пользователь получает право использования Программы в её функциональных пределах, без права сублицензирования третьим лицам.

2. Предмет соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к онлайн-сервису управленческого учёта по Подписке и/или оказывает Разовую услугу по формированию индивидуального файла — по выбору Пользователя. Настоящее Соглашение является публичной офертой в значении ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Услуги носят информационно-технический характер. Онлайн-сервис и сформированные файлы предназначены для ведения управленческого учёта и не являются официальной бухгалтерской или налоговой отчётностью.

3. Условия использования онлайн-сервиса (Подписка)

3.1. С даты Регистрации Пользователю предоставляется Пробный период — 10 календарных дней бесплатного использования онлайн-сервиса без ограничений функциональности оплачиваемых Тарифов.

3.2. По истечении Пробного периода без оформления Подписки, а также при просрочке оплаты уже оформленной Подписки, онлайн-сервис переходит в режим «только чтение»: ранее внесённые данные, отчёты и их выгрузка остаются доступны Пользователю в полном объёме, но внесение новых и изменение существующих данных приостанавливается до оформления либо продления оплаченной Подписки.

3.3. Действующие Тарифы онлайн-сервиса:

Тариф	Стоимость	Организаций	Пользователей	Счетов	Операций / мес.
Старт	1 700 руб./мес.	1	2	5	1 000
Бизнес	3 200 руб./мес.	3	7	20	5 000
Профессиональный	4 900 руб./мес.	10	30	100	50 000

Актуальные значения всегда отображаются в разделе «Тариф и оплата» личного кабинета и являются приоритетными по отношению к настоящей таблице при их расхождении. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять состав и стоимость Тарифов; уже оплаченный Период действует на прежних условиях до его окончания.

3.4. Для использования онлайн-сервиса Пользователь проходит Регистрацию, указывая достоверные данные о себе (и, при регистрации от имени юридического лица, — о своей организации). Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих учётных данных и за все действия, совершённые под его Аккаунтом, до момента получения Оператором уведомления о несанкционированном доступе.

3.5. Пользователь вправе в любой момент пометить внесённые данные на удаление в соответствующем разделе онлайн-сервиса. Окончательное необратимое удаление выполняется только владельцем или администратором Аккаунта на вкладке «Удаление данных».

3.6. Пользователю запрещается: нарушать работу оборудования и сети Оператора; предпринимать попытки несанкционированного доступа к Программе; использовать Программу для причинения вреда третьим лицам; модифицировать, декомпилировать или перепродавать Программу. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на данные, вносимые в Программу.

4. Разовая услуга (индивидуальные Excel-файлы)

4.1. Стоимость и состав доступных отчётов опубликованы в каталоге на сайте и на странице оплаты — до момента акцепта оферты. Оплата разовая, за каждый отдельный файл.

4.2. Услуга оказывается дистанционно: Пользователь заполняет анкету, после чего сервис формирует файл. Доступ к скачиванию готового файла предоставляется сразу после подтверждения оплаты — в редакторе таблицы и в разделе «Мои файлы и заказы» личного кабинета. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента предоставления доступа к скачиванию.

4.3. До момента первого скачивания готового файла Пользователь вправе отказаться от услуги и получить возврат уплаченной суммы в полном объёме. После скачивания файла услуга считается оказанной, и возврат не производится, за исключением случаев, когда файл не может быть использован по вине Оператора (например, технический сбой на стороне сервиса), не устранённой в разумный срок. Для возврата Пользователь направляет обращение на support@uchetno.ru или через раздел «Поддержка» (uchetno.ru/support) с указанием данных платежа.

5. Порядок расчётов и документооборот

5.1. Подписка оплачивается на выбранный Период в виде 100% предоплаты. Способы оплаты: банковской картой онлайн через личный кабинет (для физических лиц), либо безналичным переводом на расчётный счёт Оператора по выставленному счёту (для юридических лиц и ИП). Разовая услуга оплачивается онлайн банковской картой или через Систему быстрых платежей. Реквизиты банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса и Оператору не передаются.

5.2. После подтверждения оплаты Пользователю направляется кассовый чек в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ на адрес электронной почты, указанный при оплате.

5.3. Закрывающие документы. После поступления оплаты по Подписке Оператор автоматически формирует закрывающий документ (акт оказанных услуг) на сумму оплаченного Периода. Документ в формате PDF автоматически размещается в личном кабинете Пользователя (раздел «Тариф и оплата») с возможностью скачать его и/или отправить на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте. Если Пользователь в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения документа не направил Оператору письменных возражений по существу оказанных услуг, документ считается принятым без замечаний.

5.4. Оператор применяет упрощённую систему налогообложения и не является плательщиком НДС, если иное прямо не указано в документах по конкретной оплате. Оплата налогов и сборов, возникающих у Сторон в связи с исполнением Соглашения, производится каждой Стороной самостоятельно.

6. Поддержка

В период действия Подписки (в том числе Пробного периода), а также по вопросам Разовой услуги, Оператор оказывает Пользователю техническую поддержку через раздел «Поддержка» (uchetno.ru/support) личного кабинета и/или по адресу support@uchetno.ru. Для оказания поддержки Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для диагностики обращения.

7. Срок действия и расторжение Соглашения

7.1. Соглашение вступает в силу с момента Регистрации либо оплаты Разовой услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования онлайн-сервиса, удалив Аккаунт в порядке, установленном разделом «Удаление данных». Отказ Пользователя по собственной инициативе не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных за текущий оплаченный Период Подписки, если иное прямо не согласовано Сторонами.

7.3. Оператор вправе прекратить предоставление доступа при существенном нарушении Пользователем условий Соглашения, предварительно уведомив Пользователя, за исключением случаев, когда уведомление создаёт риск причинения вреда.

7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, публикуя новую редакцию на данной странице. Продолжение использования Программы после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

8. Авторские права

Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Оператора, охраняемых законодательством РФ. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются права на товарные знаки и фирменное наименование Оператора. Исходный код и алгоритмы Программы являются коммерческой тайной Оператора.

9. Ответственность

9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть». Оператор обеспечивает круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени технических работ, обновлений и устранения сбоев.

9.2. Оператор не несёт ответственности за содержание данных, вносимых Пользователем, а также за управленческие, финансовые или налоговые решения, принятые Пользователем на основании отчётов Программы — Программа является инструментом управленческого учёта, а не источником официальной бухгалтерской или налоговой отчётности. Оператор не несёт ответственности за работу интеграций с внешними сервисами (банки, платёжные системы и др.), зависящих от третьих лиц.

9.3. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по любым основаниям, связанным с исполнением Соглашения, ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последний оплаченный Период Подписки либо за соответствующую Разовую услугу.

10. Конфиденциальность и персональные данные

Принимая условия Соглашения, Пользователь в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт согласие на обработку своих персональных данных Оператором в целях исполнения Соглашения. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных (uchetno.ru/privacy). Данные банковских карт не сохраняются на серверах Оператора и обрабатываются исключительно платёжным провайдером.

11. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийное бедствие, эпидемия, военные действия, решения органов власти и другие обстоятельства, не зависящие от Сторон), возникшими после заключения Соглашения. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок.

12. Реквизиты Оператора

ИП Колесниченко Артём Евгеньевич

ИНН: 614089195205 · ОГРНИП: 326619600101440 · КПП: не применяется (ИП)

Адрес: г. Ростов-на-Дону, проспект Ленина 81

E-mail: support@uchetno.ru

Реквизиты Оператора

Наименование	ИП Колесниченко Артём Евгеньевич
ИНН	614089195205
ОГРНИП	326619600101440
Адрес	г. Ростов-на-Дону, проспект Ленина 81
E-mail	support@uchetno.ru
Расчётный счёт	40802810700009596193
Банк	АО «ТБанк», БИК 044525974
Корр. счёт	30101810145250000974